Sehr geehrter Anwender,

wenn Sie den Flottenmanager im Einsatz haben und keinen Update- oder Wartungsvertrag mit uns geschlossen haben, lassen wir Sie bei Problemen nicht im Regen stehen.

Neben dem Online-Hilfesystem und Anleitungen können Sie die Dienste unseres Support-Teams kostenpflichtig nach Zeitaufwand buchen, wenn Sie sie brauchen.

Hinweis: Programmupdates können hierbei nicht zur Verfügung gestellt werden!**

Das Melden von Programmfehlern kann selbstverständlich kostenfrei über ein entsprechendes Formular im Support-Bereich unserer Webseite www.flottenmanager.net erfolgen.

Die Abrechnung erfolgt jeweils nach Abschluss eines Support-Case. Um den bürokratischen Aufwand für Sie dabei so gering wie möglich zu halten und damit Sie im Fall der Fälle gleich Hilfe erhalten können, empfehlen wir, dass Sie uns diese Kostenübernahmeerklärung bereits ausgefüllt und unterschrieben zukommen lassen, bevor Ihre erste Frage- oder Problemstellung auftritt. Auf jeden Fall benötigen wir hier Ihre Unterschrift bevor unser Support erstmalig für Sie in Aktion tritt.

Kostenübernahmeerklärung

Fax +49 2104 - 233 8810

Wir erklären uns damit einverstanden, dass uns die Nutzung des K-SOFT Supports (inkl. Fernwartung mit TeamViewer) mit einem Satz von 30 € netto je angefangene Viertelstunde in Rechnung gestellt wird. Das gilt für alle unsere Supportanfragen von heute an. Uns ist bewusst. Dass die Rechnung pro Support-Case 8 Tage rein netto fällig ist. Diese Erklärung gilt solange, bis sie von uns widerrufen wird, dazu reicht eine E-Mail an info@k-soft.de

Datum	Unterschrift + Firmenstempel
Firma	Telefon
Abteilung	E-Mail
Ansprechpartner	
Straße	PLZ - Ort

* Für den Flottenmanager gibt es kostenoptimierte Updateverträge, in denen der Telefonsupport und die Fernwartung nicht abgedeckt sind jedoch alle Updates zum Flottenmanager 24/7h zum Download zur Verfügung stehen.

** Es können nur die gesicherten Updates beim Kunden installiert werden.

© 2020 K-SOFT iT-Center - Elberfelder Str. 74a -D 40822 Mettmann